

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met Bloem&Vaas|Pimperl.
- 1.2 De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Bloem&Vaas|Pimperl uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan met de afwijkende voorwaarden, in welk geval de niet afwijkende bepalingen uit deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.3 Door het gebruik van de internetsite van Bloem&Vaas|Pimperl en/of het plaatsen van een bestelling, aanvaardt de koper deze algemene voorwaarden evenals alle andere rechten en plichten zoals die vermeld staan op de internetsite.
- 1.4 Bloem&Vaas|Pimperl is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst met een koper.

Artikel 2: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van Bloem&Vaas|Pimperl dienen te worden aangemerkt als een vrijblijvende uitnodiging aan de potentiële koper tot het doen van een aanbod en zijn niet bindend. Bloem&Vaas|Pimperl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de in het aanbod genoemde prijzen te wijzigen, dan wel het aanbod na aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand na bevestiging door Bloem&Vaas|Pimperl dat Bloem&Vaas|Pimperl de bestelling / het aanbod van de koper heeft aanvaard. Ingeval de bestelling via de internetsite is geplaatst met opgegeven e-mailadres, wordt de bevestiging per e-mail verzonden naar genoemd e-mailadres. De elektronische bestanden van Bloem&Vaas|Pimperl zullen gelden als bewijs voor het bestaan van de overeenkomst.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn in euro's exclusief de BTW.
- 3.2 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs.
- 3.3 Voor de hoogte van de bezorgkosten, zie klantenservice – bezorginformatie, op de website.

Artikel 4: Betaling

- 4.1 Alle artikelen dienen door particulieren, voorafgaande aan de levering volledig betaald te zijn. Betaling geschiedt middels overboeking via credit card of IDEAL. Koper is niet gerechtigd tot verrekening.
- 4.2 Achterafbetaling is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen. Alsdan is de uiterste betaaldatum 14 dagen na factuurdatum en is koper reeds in verzuim bij niet tijdige betaling binnen de gestelde termijn. Ingeval van verzuim is koper 2% rente per maand verschuldigd over het aan Bloem&Vaas|Pimperl verschuldigde bedrag. Indien Bloem&Vaas|Pimperl buitengerechtelijke kosten dient te maken om het door de koper verschuldigde bedrag te incasseren, is koper naast genoemde rente deze kosten verschuldigd, met een minimum van € 100.

Artikel 5: Levering en leveringstijd

- 5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk geleverd, met als uitgangspunt de gewenste bezorgdatum.
- 5.2 Indien een artikel niet tijdig geleverd kan worden, wordt u hier telefonisch dan wel per e-mail van op de hoogte gebracht.
- 5.3 Leveringen vinden plaats op het door de koper aangegeven afleveradres. In gezamenlijk overleg per telefoon of per e-mail kan het tijdstip van aflevering worden vastgesteld.
- 5.4 Het is voor rekening en risico van koper dat er aldaar en op het afgesproken tijdstip afgeleverd kan worden. Indien niet afgeleverd kan worden, zijn de kosten van tevergeefs transport voor rekening van koper.
- 5.5 Zodra de te leveren artikelen op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico betreffende de geleverde artikelen, over op de koper.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 De eigendom van de artikelen gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, eerst op de koper over, nadat de koper volledig heeft voldaan aan diens betalingsverplichting en overige verplichtingen jegens Bloem&Vaas|Pimperl.

Artikel 7: Garantie en Retourrecht

- 7.1 Alle planten en bloemwerken worden geleverd in hoge kwaliteit. Bloem&Vaas|Pimperl geeft geen garantie op hergroei van geleverde planten omdat ter plekke niet door ons kan worden beoordeeld of de planten op een correcte wijze zijn verzorgd en of deze de juiste grondsoort en/of standplaats hebben. Wij waarderen het als klanten bij enige twijfel direct contact opnemen met Bloem&Vaas|Pimperl, zodat wij de klant van tips kunnen voorzien.
- 7.2 Op alle geleverde planten en bloemwerken geeft Bloem&Vaas|Pimperl een 5-daagse verseidsgarantie. Deze garantie vervalt indien de ontvanger de verzorgingsadviezen niet in acht heeft genomen. Indien er sprake is van kwaliteitsverlies 5 dagen is de ontvanger gehouden, op straffe van verval van aanspraken en in afwijking van artikel 11, dit uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk of per e-mail met bijgevoegd fotomateriaal, mede te delen aan Bloem&Vaas|Pimperl.
- 7.3 Bloem&Vaas|Pimperl is niet verplicht tot het terughalen van geleverde planten welke niet goed aanslaan, of volgens de koper wegens andere oorzaken niet voldoen.
- 7.4 Al het keramiek wordt handmatig geproduceerd. Hierdoor kunnen er kleine verschillen in kleur, maat of vorm zijn tussen planters uit één serie. Bloem&Vaas|Pimperl geeft hierop geen garantie.

Artikel 8: Bedenktijd

- 8.1 Een consument heeft het recht om binnen 14 dagen na datum van ontvangst van de bestelde artikelen, deze zonder opgaaf van reden aan Bloem&Vaas|Pimperl te retourneren onder terugbetaling door Bloem&Vaas|Pimperl. In dat geval zijn de kosten voor verpakking en verzending voor rekening van de consument. Speciaal voor de consument bestelde en aangepaste artikelen (bijvoorbeeld een Plant&Pot combinatie en/of speciaal vervaardigd bloemwerk) alsmede losse planten en bloemen zijn uitgesloten van het retourrecht.

Uw partners voor bloemen en planten



Adres	Boomgaard 105	Telefoon	088 - 46 36 333	Bank	537 590 935
	1432 LD	Email	info@bloemenvaas-pimperl.nl	Kvk	342 52 855
	Aalsmeer	Web	www.bloemenvaas-pimperl.nl	Btw	NL130004601B01

Artikel 9: Overmacht

9.1 In geval van overmacht aan de zijde van Bloem&Vaas|Pimpernel, is Bloem&Vaas|Pimpernel voor de duur daarvan niet gehouden haar verplichtingen ten opzichte van de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting tijdelijk opgeschort. Indien de overmacht langer dan 30 dagen duurt, kan de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst door de koper ontbonden worden, zonder dat Bloem&Vaas|Pimpernel gehouden is tot enige schadevergoeding.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer brand, bedrijfs-, energiestoringen, stakingen, niet of niet-tijdig leveren van toeleveranciers, plantenziektes, terroristische aanvallen, extreem weer en persoonlijke ongelukken.

9.3 Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

10.1 Alle rechten (waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien en andere intellectuele eigendomsrechten) met betrekking tot alle op of via deze internetsite aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's) berusten bij Bloem&Vaas|Pimpernel. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om informatie op deze internetsite te kopiëren, te downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bloem&Vaas|Pimpernel of rechtmatige toestemming van de rechthebbende. U mag informatie op deze internetsite wel afdrucken en/of downloaden voor uw eigen persoonlijk gebruik.

Artikel 11: Reclamaties

11.1 Reclamaties ter zake van door Bloem&Vaas|Pimpernel geleverde artikelen dienen, binnen bekwame tijd, doch in ieder geval binnen 5 dagen na levering schriftelijk of per e-mail bij Bloem&Vaas|Pimpernel te worden ingediend, op straffe van verval van aanspraken.

11.2 Retour gezonden artikelen worden niet aangenomen tenzij hiervoor tevoren schriftelijk door Bloem&Vaas|Pimpernel akkoord gegeven is. Bij beschadiging van artikelen door transport of andere zaken dient ter verduidelijking daarvan digitaal fotomateriaal bij de klacht mee gezonden te worden.

11.3 Indien een tijdig ingediende klacht c.q. een door Bloem&Vaas|Pimpernel geaccepteerde klacht gegrond wordt bevonden, dan is Bloem&Vaas|Pimpernel slechts gehouden om maximaal de waarde van de oorspronkelijk geleverde artikelen te vergoeden in geld, of de oorspronkelijk geleverde artikelen te vervangen door artikelen van gelijke kwaliteit en prijs.

11.4 Overschrijding van de leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding. Overschrijding van de leveringstermijn geeft eerst recht op annulering of ontbinding van de overeenkomst, als deze langer dan dertig dagen is.

Artikel 12: Uitsluiting van aansprakelijkheid

12.1 Bloem&Vaas|Pimpernel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van directe, indirecte, bijzondere, incidentele, immateriële of gevolgschade (met inbegrip van gederfde winst), ongeacht of Bloem&Vaas|Pimpernel op de mogelijkheid van deze schade gewezen is, die op enigerlei wijze voortvloeit uit maar niet beperkt hoeft te zijn tot (i) defecten, virussen of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van deze internetsite, (ii) de informatie die op of via deze internetsite wordt aangeboden, (iii) het onderscheppen, wijzigen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan Bloem&Vaas|Pimpernel of aan u wordt gezonden, (iv) de werking of het niet-beschikbaar zijn van deze internetsite, (v) misbruik van deze internetsite, (vi) verlies van gegevens, (vii) het downloaden of gebruiken van software die via deze internetsite beschikbaar wordt gesteld of (viii) aanspraken van derden in verband met gebruik van deze internetsite.

Artikel 13: Toepasselijk recht

13.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die verband houden of voortvloeien uit aanbiedingen of overeenkomsten gesloten met Bloem&Vaas|Pimpernel, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 14: Diversen

14.1 Bloem&Vaas|Pimpernel verwerkt de persoonsgegevens van de koper uitsluitend voor haar eigen doeleinden. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt.

14.2 Overeenkomsten worden alleen in de Nederlandse en Engelse taal gesloten.

14.3 Bloem&Vaas|Pimpernel besteedt de grootst mogelijke zorg aan actuele en juiste informatie op haar site. Desondanks kan de koper geen aanspraak maken op eventuele onjuiste informatie en/of vergissingen in artikelomschrijvingen en prijzen.

14.4 Bloem&Vaas|Pimpernel behoudt zich het recht voor de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze voorwaarden, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het verdient aanbeveling periodiek na te gaan of de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze voorwaarden, is gewijzigd.

14.5 Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling zoveel mogelijk in lijn met de overeenkomst uitgelegd en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.